



TLAPA DE
COMONFORT
PRIMER GOBIERNO INDÍGENA

HONORABLE AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO.
2021-2024

PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIÓN 2021

SISTEMA DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO MUNICIPAL

AUTORIZACIONES



Pr
M
ente
cipal

LIC. GILBERTO SOLANO ARREAGA
PRESIDENTE MUNICIPAL

C. MTRA. CARMEN LEÓN RODRÍGUEZ
SISTEMA DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO
MUNICIPAL



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	3
MARCO LEGAL.....	5
OBJETIVOS ESPECIFICOS	6
ALCANCES	6
SEGUIMIENTO Y CONTROL.....	7
RESPONSABILIDADES.....	9
EVALUACIONES.....	10
INDICADORES DE DESEMPEÑO.....	11
METODOLOGÍA.....	14
PROGRAMACIÓN DE LAS EVALUACIONES	14
TIPOS DE EVALUACIONES	15
EVALUACIÓN DE DISEÑO	15
EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS.....	15
DISEÑO.....	15
PLANEACIÓN ESTRATÉGICA.....	15
OPERACIÓN.....	15
COBERTURA Y FOCALIZACIÓN.....	15
PERCEPCIÓN DE BENEFICIARIOS.....	16
RESULTADOS.....	16
EVALUACIÓN ESPECÍFICA DE DESEMPEÑO	16
DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES.....	17
SEGUIMIENTO A LOS RESULTADOS Y RECOMENDACIONES	17
CALENDARIO	18

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



[Handwritten signature]



INTRODUCCIÓN

La evaluación al desempeño municipal se realiza a través de un proceso sistemático y periódico de evaluación del nivel de eficacia y eficiencia con el que se realizan actividades y se atienden responsabilidades, es “el conjunto de elementos metodológicos que permiten realizar una valoración objetiva del desempeño de los programas, bajo los principios de verificación del grado de cumplimiento de metas y objetivos, con base en indicadores estratégicos y de gestión que permitan conocer el impacto social de los programas y de los proyectos” [Art 2. Fracción LI de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria (LFPRH)].

De esta manera, el Sistema de Evaluación del Desempeño es una herramienta para valorar el avance municipal considerando dos dimensiones:

- Desempeño de los Servicios Municipales
- Desempeño en el cumplimiento de Normas y disposiciones legales

Mediante un análisis sistemático, objetivo e integral de los programas y proyectos municipales a fin de determinar su eficiencia, eficacia, calidad e impacto. Esto permitirá al gobierno municipal contar con información para la valoración establecida en el artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM) para el establecimiento de un Presupuesto basado en Resultados (PbR), al mismo tiempo que contribuye con información relevante en la toma de decisiones, mediante el reforzamiento o modificación, reasignación de los recursos para el mejoramiento de la gestión municipal.

Así, la Evaluación al Desempeño busca orientar el trabajo de manera ordenada y eficiente para asegurar que todos los procesos y servicios contribuyan al logro de los objetivos y metas del gobierno municipal, poniendo especial énfasis en los resultados, con el propósito de hacer más eficiente su desempeño y lograr un impacto en el bienestar de la población.

Bajo esta perspectiva, el proceso para el Sistema de Evaluación al Desempeño Municipal es cíclico.

Organo de Control Interno
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
Organo de Control Interno
Tlapa de Comonfort
Gobierno Municipal
2021-2024
Gmly



Bajo esta perspectiva, este Programa Anual de Evaluaciones (PAE) es el instrumento que coadyuva en la organización de las actividades a realizar para llevar a cabo la evaluación del desempeño, establece tiempos y responsabilidades para el cumplimiento de los objetivos de la evaluación.

Organo de
Control Interno



Organo de
Control Interno
Tlapa de Comonfort
Gobierno Municipal
2021-2024



MARCO LEGAL

Nacional

- Artículo 134, párrafos segundo y quinto de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos;
- Art. 110, párrafo cuarto, fracciones II y IV y 111, párrafo segundo de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria;
- Art. 79, párrafos primero y segundo de la Ley General de Contabilidad Gubernamental;

Estatal

- Art 38,42,45 de la Ley Número 994 De Planeación Del Estado Libre Y Soberano De Guerrero;
- Art 29, 31, 32, 33, 34, 35, 39, 40, 102, 103, 104, 105, 106, 107 de la Ley Número 454 De Presupuesto Y Disciplina Fiscal Del Estado De Guerrero

Municipal

- Capítulo III. Art. 187 del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal

Organo de
Control Interno



Organo de
Control Interno
Tlapa de Comonfort
Gobierno Municipal
2021-2024

Gracias





OBJETIVO

Valorar el avance de los programas y proyectos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo a través de una evaluación objetiva e integral para reorientar los recursos y asegurar que todos los procesos y servicios contribuyan al logro de los objetivos y metas del gobierno municipal, con el propósito de hacer más eficiente su desempeño y lograr un impacto en el bienestar de la población.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Establecer los programas municipales para los que se deberán realizar evaluaciones en el ejercicio fiscal 2021.
- Establecer el modelo metodológico de las evaluaciones a realizarse.
- Establecer los indicadores internos de Desempeño a evaluar en el ejercicio fiscal 2021.
- Establecer una calendarización de las actividades para el seguimiento y control del Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal para el ejercicio fiscal 2021.
- Establecer el mecanismo de la difusión de los resultados de las evaluaciones.
- Emitir los resultados de las evaluaciones de los programas y proyectos, a través de la verificación y seguimiento al cumplimiento de las metas y objetivos con base en el cronograma y calendario de ejecución.
- Establecer los mecanismos de seguimiento a los resultados y recomendaciones de la evaluación, para implementar la mejora continua.
- Dar cumplimiento a lo establecido en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información mediante la publicación de los indicadores, de acuerdo con los resultados de las evaluaciones.

ALCANCES

El sistema de Evaluación al Desempeño Municipal de Tlapa de Comonfort, proporcionará información objetiva del grado de avance de las metas de los proyectos municipales para mejorar el desempeño del Gobierno Municipal, además, determinará el impacto de la aplicación de los recursos públicos sobre el bienestar



Órgano de Control Interno
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
Órgano de Control Interno
Tlapa de Comonfort
Gobierno Municipal
2021-2024

[Handwritten signatures and marks]



de la población, apegado a la transparencia y rendición de cuentas.

El alcance del SEDEM son todas las dependencias del municipio de Tlapa de Comonfort, establecidas en el Reglamento Interno de la Administración Pública.

SEGUIMIENTO Y CONTROL

Para llevar un adecuado seguimiento y control del desempeño municipal se establecen los productos de la evaluación, las áreas responsables, así como su articulación con Transparencia:

1. Programación de las actividades del SEDEM:

- Producto: Programa Anual de Evaluación que establece la calendarización del seguimiento y evaluación de los programas, proyectos municipales y áreas municipales.
- Responsable de su elaboración: Secretaría de Finanzas y Tesorería
- Frecuencia: Anual.
- Transparencia: Publicado en la página web del Gobierno Municipal.

2. Seguimiento del nivel de logro del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024.

- Producto: Programa Operativo Anual, en el que se establece la operatividad de las acciones a realizar en un año.
- Responsable de su elaboración: Dependencias municipales.
- Frecuencia: Anual/ evaluación trimestral.
- Transparencia: Publicado en la página web del Gobierno Municipal.

3. Evaluación y Seguimiento a la ejecución del Presupuesto Basado en Resultados:

- Producto: Informes de los resultados de los indicadores de desempeño que muestra los resultados de los indicadores derivados de los programas presupuestarios.
- Responsable: Secretaría de Finanzas y Tesorería.
- Frecuencia: trimestral.
- Transparencia: Informe de Resultados publicado en la página del Gobierno Municipal.

4. Evaluación a Dependencias Municipales.



Órgano de Control Interno
Tlapa de Comonfort
Gobierno Municipal
2021-2024



- Producto: Informe trimestral de las evaluaciones que muestra los resultados con los aspectos susceptibles de mejora.
- Responsable: Sistema de Evaluación al Desempeño Municipal.
- Frecuencia: Trimestral.
- Transparencia: Informe de Resultados publicado en la página del Gobierno Municipal.





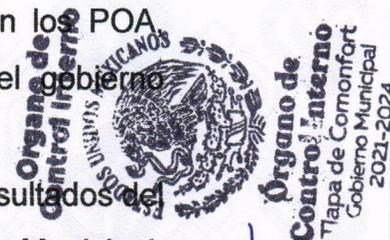
RESPONSABILIDADES

1. Dependencias Municipales:

- Realizar el Programa Operativo Anual.
- Recabar la información de avances de los programas, proyectos, POA, así como las evidencias y medios que sustenten la información reportada.
- Analizar, organizar la información reportada al Sistema de Evaluación al Desempeño Municipal.
- Registrar en los medios y periodos establecidos la información a evaluar.
- Entregar mediante oficio, la información de los avances de los Programas Presupuestarios, proyectos, POA, PMD firmada por el director y secretario al Sistema de Evaluación al Desempeño Municipal.
- Establecer mecanismos para solventar los aspectos susceptibles de mejora derivados de las evaluaciones.
- Notificar al Sistema de Evaluación al Desempeño mediante oficio, de manera oportuna los cambios al POA de su dependencia.
- Registrar información correspondiente al Portal de Transparencia Municipal atendiendo los lineamientos legales vigentes.

2. Sistema de Evaluación al Desempeño Municipal

- Coordinar el diseño, desarrollo e implementación de metodologías y lineamientos relativos al SEDEM en colaboración con la Contraloría Municipal.
- Coordinar el seguimiento a las metas y objetivos definidos en los POA. Integrar los resultados de la evaluación para disposición del gobierno municipal y la ciudadanía.
- Remitir en los tiempos de entrega establecidos en el PAE, los resultados del proceso de evaluación a las instancias auditoras y al H. Cabildo Municipal, cuando así lo soliciten.
- Notificar los Aspectos Susceptibles a Mejora a Dependencias Municipales para su seguimiento.





3. Órgano de Control Interno

- Evaluar el cumplimiento de los POA derivados del PMD.
- Ejecutar las acciones procedentes de los incumplimientos de los lapsos establecidos por la ley y por el Programa Anual de Evaluación (PAE).
- Revisar los informes de evaluación de desempeño del PMD para realizar comentarios de mejora.

EVALUACIONES

El sistema de Evaluación al Desempeño Municipal, fungirá como coordinadora general de las evaluaciones establecidas en este Programa. Estas serán obligatorias para los órganos y dependencias del Gobierno Municipal que se establecen en el presente PAE 2021, deberán apegarse a los lineamientos establecidos por la Administración Pública Federal.

Las dependencias municipales sujetas a evaluación, serán las responsables de asegurar las condiciones de coordinación, técnicas, supervisión para garantizar una evaluación eficiente y adecuada, considerando el marco normativo vigente en la materia.





INDICADORES DE DESEMPEÑO

Para determinar el nivel de logro de los objetivos de programas y proyectos municipales, es necesario establecer indicadores. En este sentido, las evaluaciones se realizarán mediante indicadores de gestión y desempeño que permitan medir el grado de avance, identificar posibles desviaciones o problemas no previstos que afectan la ejecución de los proyectos que integran el Plan Municipal de Desarrollo.

No.	PROGRAMA	SUJETOS EVALUADOS	TIPO DE EVALUACIÓN
01	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	PRESIDENCIA	GESTIÓN
02	ORGANO DE CONTROL INTERNO	NORMATIVIDAD INTERNA ACTUALIZADA	GESTIÓN
03	ATENCIÓN CIUDADANA	SECRETARÍA PRESIDENCIA	DE DESEMPEÑO
04	FUNCIONARIOS CON PERFIL	OFICIALIA MAYOR	GESTIÓN/DESEMPEÑO
05	ARMONIZACIÓN CONTABLE, NORMATIVA,	SECRETARÍA ADMINISTRACIÓN FINANZAS	DE Y GESTIÓN
06	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS EFICIENTE, RACIONAL Y TRANSPARENTE	SECRETARÍA ADMINISTRACIÓN FINANZAS	DE Y DESEMPEÑO
07	PLANEACIÓN INTEGRAL	DESARROLLO E IMAGEN URBANA	GESTIÓN
08	MOVILIDAD Y COMERCIO	DIRECCIÓN DE MOVILIDAD Y SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	DESEMPEÑO

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Organo de Control Interno



Organo de Control Interno
Tlapa de Comonfort
Gobierno Municipal
2021-2024

[Handwritten signature]



No.	PROGRAMA	SUJETOS EVALUADOS	TIPO DE EVALUACIÓN
09	PERSPECTIVA DE GÉNERO	INMUJER	DESEMPEÑO
10	DERECHOS HUMANOS	DIRECCIÓN JURIDICA / SECRETARÍA GENERAL	DESEMPEÑO/ GESTIÓN
11	PREVENCIÓN Y SEGURIDAD	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA	GESTIÓN/DESEMPEÑO
12	ATENCIÓN A JORNALEROS AGRICOLAS	SECRETARÍA DEL BIENESTAR	DESEMPEÑO
13	BOLSA DE TRABAJO	DESARROLLO ECONÓMICO	GESTIÓN/DESEMPEÑO
14	PUEBLOS INDÍGENAS Y AFROMEXICANO	INSTITUTO MUNICIPAL DE LOS PUEBLOS ORIGINARIOS	GESTIÓN/DESEMPEÑO
15	RESCATE Y PROMOCIÓN DE COSTUMBRES Y TRADICIONES	INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA Y ARTE	GESTIÓN/DESEMPEÑO
16	PROGRAMAS DE GOBIERNO MUNICIPAL	DIRECCIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES/ SECRETARÍA DEL BIENESTAR	DESEMPEÑO/GESTIÓN
17	ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES	SISTEMA MUNICIPAL DIF	DESEMPEÑO/GESTIÓN
18	EDUCACIÓN	INSTITUTO MPAL. DE EDUCACIÓN	DESEMPEÑO
19	JOVENES	CON INSTITUTO MUNICIPAL DE	DESEMPEÑO

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Órgano de Control Interno
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
Órgano de Control Interno
Tlapa de Comonfort
Gobierno Municipal
2021-2024

[Handwritten signature]





No.	PROGRAMA	SUJETOS EVALUADOS	TIPO DE EVALUACIÓN
	GRANDEZA	LA JUVENTUD	
20	SEGURIDAD SOCIAL	DIRECCIÓN DE SALUD	DESEMPEÑO
21	DEPORTE Y RECREACIÓN	INSTITUTO MPAL. DEL DEPORTE	DESEMPEÑO
22	PATRIMONIO CULTURAL	INSTITUTO MPAL. CULTURA Y ARTE	DESEMPEÑO
23	COMERCIALIZACIÓN DE ARTESANÍAS	INSTITUTO MUNICIPAL DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS	DESEMPEÑO
24	AGROALIMENTARIO ECOLOGICO	DIRECCIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO	DESEMPEÑO
25	SERVICIOS PÚBLICOS SUSTENTABLES	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS	DESEMPEÑO
26	REFORESTACIÓN Y CUENCAS	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE	DESEMPEÑO
27	URBANIZACIÓN	DESARROLLO E IMAGEN URBANA	DESEMPEÑO
28	INFRAESTRUCTURA DE CALIDAD	SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS	GESTIÓN/DESEMPEÑO

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Órgano de Control Interno



Órgano de Control Interno
Tlapa de Comonfort
Gobierno Municipal
2021-2024

[Handwritten signature]



METODOLOGÍA

El análisis del desempeño se realizará mediante indicadores que nos permitan valorar en el campo de acción el alcance y pertinencia, así como la capacidad de organización y gestión de los programas y las dependencias que los ejecutan. De esta manera, los informes mensuales y la aplicación de una ficha en la que se establecen los puntos elementales que debe cumplir toda administración municipal, que mide el avance a través de resultados serán el insumo principal que nos permitirá realizar un seguimiento y confrontar los resultados de cada programa y proyecto del PMD, para tener información precisa de la gestión gubernamental.

Así, los indicadores establecidos se constituyen como una pieza clave que permitirá el seguimiento y evaluación de cada programa, mismos que serán de dos tipos: gestión y desempeño; los cuales medirán las dimensiones de eficacia, eficiencia, calidad y economía.

PROGRAMACIÓN DE LAS EVALUACIONES

Las evaluaciones se realizarán de manera trimestral, de acuerdo al siguiente esquema.

EVALUACIÓN	MES	RECEPCIÓN DE REPORTE
1ª.	Enero	5 de febrero
2ª.	Febrero	5 de marzo
3ª.	Marzo	5 de abril
4ª.	Abril	6 de mayo
5ª.	Mayo	6 de junio
6ª.	Junio	5 de julio
7ª.	Julio	5 de agosto
8ª.	Agosto	5 de septiembre
9ª.	Septiembre	5 de octubre
10ª.	Octubre	5 de noviembre
11ª.	Noviembre	5 de diciembre
12ª.	Diciembre	5 de enero.

Órgano de Control Interno



Órgano de Control Interno
Tlapa de Comonfort
Gobierno Municipal
2021-2024

Gimly

La instancia evaluada entregará un reporte trimestral en los primeros 15 días hábiles del mes posterior al evaluado, en el que se integrará información de:





- Los resultados de la evaluación.
- Las recomendaciones que a criterio de evaluador deberían considerarse para mejorar el desempeño de los indicadores evaluados.

TIPOS DE EVALUACIONES

De acuerdo con el CONEVAL se deben efectuar los siguientes tipos de evaluaciones.

EVALUACIÓN DE DISEÑO

Este tipo de evaluación se realiza a los programas de desarrollo social durante el primer año de su implementación, los resultados de esta evaluación permitirán identificar si su “esquema actual contribuye a la solución del problema para el que fue creado” [Consejo Nacional de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), 2020].

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS

La Evaluación de Consistencia y Resultados analiza la capacidad institucional, organizacional y de gestión de un programa. Esta evaluación puede efectuarse a partir de los dos años de la creación del programa. La evaluación contiene seis temas:

Diseño.

Analizar la lógica y congruencia en el diseño del programa, su vinculación con la planeación sectorial y nacional, la consistencia entre el diseño y la normatividad aplicable, así como las posibles complementariedades y/o coincidencias con otros programas federales.

Planeación estratégica.

Identificar si el programa cuenta con instrumentos de planeación y orientación hacia resultados.

Operación.

Analizar los principales procesos establecidos en las Reglas de Operación del Programa o en la normatividad aplicable; así como los sistemas de información con los que cuenta el programa y sus mecanismos de rendición de cuentas.

Órgano de
Control Interno



Órgano de
Control Interno
Tlapa de Comonfort
Gobierno Municipal
2021-2024





Cobertura y focalización.

Examinar si el programa ha definido una estrategia de cobertura de mediano y de largo plazo y los avances presentados en el ejercicio fiscal evaluado.

Percepción de beneficiarios.

Identificar si el programa cuenta con instrumentos que le permitan recabar información para medir el grado de satisfacción de los beneficiarios del programa y sus resultados.

Resultados.

Examinar los resultados del programa respecto a la atención del problema para el que fue creado.

EVALUACIÓN ESPECÍFICA DE DESEMPEÑO

La Evaluación Específica de Desempeño es una valoración sintética del desempeño de los programas municipales durante un ejercicio fiscal. Esta evaluación muestra el avance en el cumplimiento de los objetivos y metas programadas de los programas mediante el análisis de indicadores de resultados, de servicios y de gestión, así como con base en una síntesis de la información entregada por las unidades responsables de los programas.

La Evaluación Específica de Desempeño reporta datos de un ejercicio fiscal de los programas mediante un informe y un reporte ejecutivo que integran los siguientes temas generales:

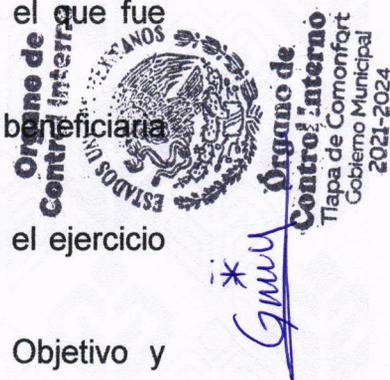
Resultados. Avance en la atención del problema o necesidad para el que fue creado el programa.

Productos. Avance en la entrega de bienes y servicios a la población beneficiaria y el ejercicio el presupuesto.

Presupuesto. Cambios en los recursos ejercidos por el programa en el ejercicio fiscal evaluado y anterior.

Cobertura. Definición y cuantificación de la Población Potencial, Objetivo y Atendida, así como la localización geográfica de la Población Atendida.

Seguimiento de aspectos susceptibles de mejora. Avance en los compromisos de





mejora que definen los programas a partir de las evaluaciones.

DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES

Los resultados de las evaluaciones realizadas se entregarán en informes trimestrales e incluirán los aspectos relevantes a considerar de acuerdo a los principales hallazgos. Estos resultados se presentarán en los primeros 10 días hábiles del mes posterior al periodo evaluado, contendrá los resultados de la evaluación y las recomendaciones correspondientes a seguir.

En el Formato de difusión se presentará la información más relevante del informe final, de acuerdo a la norma CONAC y será publicado en las plataformas normativas y de Transparencia oficiales.

SEGUIMIENTO A LOS RESULTADOS Y RECOMENDACIONES

El seguimiento a los resultados y recomendaciones de la evaluación mensual de los programas municipales se realizará a través de los dos siguientes mecanismos:

MECANISMO	OBJETIVO	PERIODO
Reuniones de Gabinete	Presentar los resultados de las evaluaciones, recomendaciones y seguimiento para establecer estrategias operativas de mejora.	Mensual
Reuniones de Enlace	Evaluar el seguimiento operativo de las recomendaciones.	Mensual

Organo de
Control Interno



Organo de
Control Interno
Tlapa de Comonfort
Gobierno Municipal
2021-2024

Guilay





CALENDARIO

El seguimiento periódico y la evaluación se realizará conforme al cronograma adjunto, verificando el avance del Plan Municipal de Desarrollo.

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Entrega de Programas Operativos Anuales	Secretaríos y directores de cada dependencia municipal.												
Evaluación de la estructura organizacional municipal.	Secretaríos y directores de cada dependencia municipal.												
Reunión de diseño de evaluación.	IMPLAN, Sistema de Evaluación, Secretaría de Administración y Finanzas												
Reunión de presentación del calendario de evaluación	Secretaríos y directores de cada dependencia municipal.												
Evaluaciones	Sistema de Evaluación al Desempeño Municipal												
Resultados de las evaluaciones													
Emisión de recomendaciones	Sistema de Evaluación al Desempeño Municipal												
Elaboración de Informes trimestrales de la Evaluación del Desempeño de los Programas presupuestario	Secretaría de Administración y Finanzas												
Publicación de los Informes trimestrales de la Evaluación del desempeño	Sistema de Evaluación al Desempeño												
Revisiones trimestrales para Seguimiento al PMD	Gabinete municipal												
Seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivado de las evaluaciones	Sistema de Evaluación al Desempeño Municipal.												
Informe anual de evaluación	Sistema de Evaluación al Desempeño/IMPLAN/Secretaría de Administración y Finanzas.												



[Handwritten signature]

Órgano de
Control Interno
Tlapa de Comonfort
Gobierno Municipal
2021-2024

[Handwritten signature]